

Všeobecné obchodné podmienky a záručné podmienky pre obchodnoprávne vzťahy

Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa vzťahujú výhradne na obchodné záväzkové vzťahy podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“) medzi Dušan Adamec – Vitanová 392, 027 12 Vitanová, IČO: 33 236 445 IČDPH: SK1020467800 zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Námestovo, číslo živnostenského registra: 510-1516 (ďalej aj ako „predávajúci“) a zákazníkom. Bankový účet: SK17 0900 0000 0000 5420 6207 Predávajúci je platcom DPH /Dane z pridanej hodnoty/

Predmetom obchodných podmienok je hlavne predaj nových a použitých náhradných dielov na základe objednávky zákazníka.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Za zákazníka sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok považuje len podnikateľ. Podnikateľom je osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov.

Predávajúci je súčasne prevádzkovateľom internetovej stránky www.dielyadamec.sk.

Konkrétne zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a zákazníkom sa riadia Obchodným zákonníkom, ak nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo iných ustanoveniach zmlúv uzavretých medzi predávajúcim a zákazníkom uvedené inak. Ustanovenia zmluvne upravené majú nadradený charakter voči podmienkam uvedeným v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

Zmluvou uzavretou na diaľku sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Kontakt a adresa predávajúceho je:

Dušan Adamec, 02712 Vitanová 392, Slovenská republika
Email: info@dielyadamec.sk
Tel.č.: +421 903 727 448
+421 904 093 585

Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj
Predmestská 71
011 79 Žilina
P.O.Box: B-89
Slovenská republika

Kontakt:

tel. č.: 041 / 763 21 30

e-mail: za@soi.sk

webový odkaz na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

V prípade akýchkoľvek sťažností, alebo podnetov, tie spotrebiteľ môže adresovať aj priamo predávajúcemu, pričom odporúča spotrebiteľom, aby sťažností a podnety predávajúcemu adresovali na emailovú adresu predávajúceho: reklamacia@dielyadamec.sk

Akákoľvek sťažnosť bude posúdená a vybavená do 10 pracovných dní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pričom o jej vybavení predávajúci informuje spotrebiteľa rovnakou formou, akou spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet predávajúcemu doručil.

I. Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Prevádzkovateľ (ďalej len „Predávajúci“) spracováva osobné údaje kupujúcich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
2. Osobné údaje sa spracúvajú na účely plnenia zmluvy, zasielania informácií o objednávkach, komunikácie so zákazníkmi, marketingových aktivít (ak na to zákazník dal súhlas), a dodržiavania právnych povinností. V prípade prihlásenia sa na newsletter sa osobné údaje uchovávajú na účel zasielania informácií o novinkách, akciách a iných relevantných informáciách.
3. Spracovanie osobných údajov sa zakladá na právnom základe plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a súhlasu zákazníka (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
4. Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, stratou alebo zničením.
5. Zákazníci majú právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu nesprávnych údajov, právo na vymazanie údajov, právo na obmedzenie spracovania, právo na prenosnosť údajov a právo vznesenia námietky proti spracovaniu. Na uplatnenie týchto práv sa môžu obrátiť na Predávajúceho.
6. Osobné údaje budú spracovávané počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností alebo na ochranu práv Predávajúceho. V prípade prihlásenia na newsletter budú osobné údaje uchovávané, kým si zákazník neodhlási odber.

7. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tejto politiky ochrany osobných údajov. O všetkých zmenách budú zákazníci informovaní na webovej stránke Predávajúceho.

II. Objednávka

1. Objednávka vzniká potvrdením objednávky dohodnutou formou (osobne, telefonicky, e-mailom, písomne).
2. Zákazník zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb, a teda objednávka sa stáva pre zákazníka záväznou, pričom je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.
3. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa uzatvára kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi zákazníkom a predávajúcim, ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak (ďalej aj ako „potvrdenie objednávky“).

III. Potvrdenie objednávky

1. Objednávky potvrdzuje predávajúci samostatným e-mailom. Ak sa tovar zabezpečí ihneď po obdržaní objednávky, predávajúci môže namiesto potvrdenia objednávky na objednaný tovar vystaviť priamo faktúru alebo dodací list. Predávajúci môže potvrdiť objednávku aj inou preukázateľnou formou.
2. V prípade, že zákazník obdržal iný produkt alebo množstvo tovaru, ako je uvedené na potvrdení objednávky, faktúre alebo dodacom liste, zákazník je povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu čo najskôr, najneskôr však do 2 dní po obdržaní dodávky tovaru.

IV. Platobné podmienky

1. Predložením objednávky zákazník súhlasí s výškou uvedených cien. Ak nie je dohodnuté inak, ceny zahŕňujú daň z pridanej hodnoty vo výške danej zákonom a ďalšie nevyhnutné náklady spojené s dovozom tovaru. V cenách nie je zahrnuté balné a dopravné na miesto určenia zákazníkom v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky, ktoré je účtované samostatne podľa výšky skutočných nákladov. Predávajúci si však vyhradzuje právo balné a dopravné neučtovať.
2. Základným platidlom je mena **euro**.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo navrhnúť zákazníkovi zľavu z ceny. V prípade poskytovania zliav nie je možné tieto kumulovať bez výslovného súhlasu predávajúceho.
4. V prípade vysokej sumy tovaru, predávajúci môže požiadať kupujúceho o vyplatenie zálohy v dohodnutej výške.

V. Dodanie

1. Dodanie objednaného tovaru sa realizuje dovozom priamo ku zákazníkovi alebo osobným odberom.
2. V prípade osobného odberu tovaru v sklade predávajúceho berie zodpovednosť za prevoz a dopravu na vlastné riziko zákazník.
3. Pri doprave, ktorú zabezpečuje prepravca predávajúceho, prechádza odovzdaním tovaru na prepravu riziko škody na tovare na prepravcu a zákazník preberá riziko škody na tovare až odovzdaním na mieste určenia.
4. Doba dodania tovaru alebo služieb sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho produktu alebo služby a bude dohodnutá priamo so zákazníkom v rámci objednávkového procesu. Predávajúci sa zaväzuje informovať zákazníka o predpokladanej dobe dodania pri potvrdení objednávky. Zákazník má právo na zmenu alebo zrušenie objednávky, ak doba dodania presiahne dohodnutý čas.
5. Kupujúci je povinný Predávajúcemu uhradiť za riadne a včas dodaný tovar, alebo službu riadne a včas.

VI. Výhrada vlastníctva

1. Všetok dodaný tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do úplného uhradenia kúpnej ceny za dodaný tovar zákazníkom.
2. Zákazník je povinný predávajúceho okamžite oboznámiť o každom ohrození jeho práv voči tovaru, ktorý zostáva v jeho vlastníctve, predovšetkým o zriadení zadržovacieho práva a iných druhoch obmedzení práv. Ak si zákazník nesplní svoje záväzky v plnom rozsahu, zaväzuje sa zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z nezaplatenej faktúry. Zaplatenie zmluvnej pokuty v žiadnom prípade nelimituje právo predávajúceho na náhradu spôsobenej škody.

VII. Servis a poradenstvo

1. Predávajúci poskytuje zákazníkovi podľa svojich najlepších znalostí užívateľsko-technické rady v rámci daných možností a podľa informácií poskytnutých výrobcom. Pri nesprávnej manipulácii s tovarom alebo pri jeho nesprávnom používaní nenesie predávajúci žiadnu zodpovednosť za vzniknutú škodu.

VIII. Platobné podmienky

1. Faktúra (daňový doklad) má náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra je splatná bez akýchkoľvek zrážok do 14 kalendárnych dní od dátumu odoslania, ak nie je dohodnuté inak. Za dátum zdaniteľného plnenia sa považuje deň, keď bol tovar dodaný zákazníkovi.
2. Platobná povinnosť zákazníka je splnená až vtedy, keď sa fakturovaná čiastka v plnej výške pripíše na bankový účet predávajúceho.
3. Za každý deň omeškania so zaplatením kúpnej ceny sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za omeškanie so zaplatením vo výške 0,1 % kúpnej ceny za každý deň omeškania. V prípade omeškania úhrady ceny dlhšieho ako 60 dní od dátumu splatnosti faktúry sa zákazník zaväzuje zaplatiť predávajúcemu

zmluvnú pokutu vo výške 15 % z každej nezaplatenej faktúry. Zaplatenie zmluvnej pokuty v žiadnom prípade nelimituje právo predávajúceho na náhradu spôsobenej škody.

4. V prípade omeškania úhrady ceny si predávajúci vyhradzuje právo pozdržať alebo zrušiť rozpracované objednávky zákazníka až do úplného zaplatenia ceny.
5. Pri uzatváraní prvého zmluvného vzťahu s novým zákazníkom si predávajúci vyhradzuje právo žiadať úhradu ceny od zákazníka vopred. Platbu vopred môže tiež predávajúci požadovať v prípade, že dôjde u zákazníka k omeškaniu úhrady ceny, alebo vzniknú dôvodné pochybnosti o platobnej schopnosti zákazníka. V týchto prípadoch si predávajúci vyhradzuje právo viazať ďalšie dodávky tovaru na poskytnutie adekvátnej zábezpeky.
6. Zákazník môže zrušiť ešte nesplnenú objednávku písomným oznámením predávajúcemu a zaplatením odstúpeného vo výške 10 % z ceny neodobraného tovaru. Upozorňujeme, že objednávky na produkty zhotovené na zákazku (na mieru) nie je možné zrušiť.
7. V prípade, že u zákazníka nastane zmena z neplatcu na platcu dane z pridanej hodnoty, je jeho povinnosťou o tejto zmene predávajúci informovať najneskôr so zaslaním prvej objednávky po tejto zmene.
8. Faktúru za tovar môže kupujúci zaplatiť bankovým prevodom alebo v hotovosti a bude mu vytlačený doklad o úhrade.

IX. Reklamácie

Reklamáciu na chyby dodania tovaru a na zjavné závady tovaru si musí zákazník uplatniť do 7 dní od dátumu prevzatia tovaru cez email predávajúcemu alebo písomne zaslaním reklamačného formulára, ktorý sa nachádza na webovej stránke Predávajúceho, pod názvom reklamačný formulár. Ak nie je dohodnuté inak, platia ustanovenia *Obchodného zákonníka*. Tovar je možné reklamovať v priebehu záručnej doby, ktorá je uvedená na faktúre.

1. Reklamovaný tovar zaslaný bez predchádzajúceho rokovania alebo sprievodného listu sa nebude brať do úvahy. Tovar môže zákazník vrátiť len s písomným súhlasom predávajúceho (postačuje aj email). Neskoršie reklamácie sa nebudú brať do úvahy. V prípade neoprávnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať úhradu preukázateľných nákladov, ktoré predávajúcemu v súvislosti s reklamáciou vznikli a zákazník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.
2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s platnou legislatívou. Avšak, v zmysle § 7 ods. 6 písm. a) Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje na tovar, ktorý bol vyrobený alebo prispôbovaný podľa požiadaviek spotrebiteľa.
3. Pri predaji náhradných dielov a hydraulických valcov, ktoré sú zabezpečené na základe požiadaviek zákazníka (napríklad konkrétny typ alebo model), právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje. To platí aj pre použité diely, ktoré sú len servisované pred predajom.

X. Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo [TU](#); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo [TU](#). Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnou zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo [TU](#); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo [TU](#). Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnou zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

XI. Účinnosť

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok. Každá takáto zmena bude zverejnená na www.dielyadamec.sk alebo zaslaná zákazníkovi na požiadanie. Predložením objednávky/odsúhlasením ponuky zákazník potvrdzuje, že súhlasí s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 23.09.2024.

XII. Záručné podmienky – špecifiká

Záručná doba

1. Predávajúci sa riadi Obchodným zákonníkom v prípade poskytovania tovaru podnikateľským subjektom.
2. Záručná doba je poskytovaná podľa individuálnych záručných podmienok výrobcu produktu a začína plynúť dňom zakúpenia tovaru uvedeného na faktúre.
3. Tovar reklamovaný v záručnej dobe sa zasiela na posúdenie k výrobcovi.
4. Tovar zaslaný na záručnú reklamáciu je nutné dodať s kompletným príslušenstvom.
5. K tovaru priložte sprievodný list (reklamačný formulár, ktorý sa nachádza na stránke) s podrobným popisom problému a uvedeným dátumom zakúpenia (poprípade kópiou faktúry). Na uvedený e-mail reklamacia@dielyadamec.sk Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálové vady. Záruka sa nevzťahuje na manuálne poškodenie tovaru alebo na poškodenie pri neodbornom používaní. Záruka zaniká aj v prípade neodborného zásahu do tovaru neautorizovanou osobou. Dobu vybavenia reklamácie by nemala presiahnuť obdobie 60 dní. Nový/opravený tovar v rámci záruky bude zákazníkovi vrátený na náklady predávajúceho.